

*C. D. D. D.*

CÔNG TY ĐIỆN LỰC TUYÊN QUANG  
ĐIỆN LỰC THÀNH PHỐ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 425/ĐLTP-KD

V/v triển khai hóa đơn điện tử trong  
thanh toán tiền điện.

Tuyên Quang, ngày 19 tháng 12 năm 2014

Kính gửi: UBND các xã, phường, cơ quan, doanh nghiệp  
trên địa bàn thành phố

Căn cứ Luật giao dịch điện tử số 51/2005/QH11; Thông tư 32/2011/TT-BTC ngày 14/03/2011 và Thông tư số 64/2013/TT-BTC của Bộ Tài Chính về việc hướng dẫn thi hành Nghị định số 51/2010/NĐ-CP ngày 14/05/2010 của Chính phủ quy định về hóa đơn bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ; Văn bản số 1137/TCT-DNL ngày 30/03/2012 của Tổng Cục Thuế về việc hướng dẫn thực hiện hóa đơn điện tử;

Căn cứ công văn số 3737/EVN NPC-KĐĐN ngày 03/10/2014 của Tổng Công ty Điện lực Miền Bắc về việc triển khai hóa đơn điện tử;

Căn cứ công văn số 1854/PCTQ-KĐĐN ngày 12/12/2014 của Công ty Điện lực Tuyên Quang về việc triển khai áp dụng hóa đơn điện tử trong thanh toán tiền điện

Điện lực Thành phố xin trân trọng thông báo đến UBND các xã, phường, cơ quan, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố. Kể từ ngày 05/01/2015 Công ty Điện lực Tuyên Quang sẽ thực hiện phát hành và sử dụng hóa đơn điện tử trong thanh toán tiền điện cho tất cả các khách hàng sử dụng điện trên địa bàn đơn vị quản lý. Việc áp dụng hoá đơn điện tử thay cho hóa đơn giấy nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong kinh doanh điện năng; Nâng cao chất lượng dịch vụ, tạo thuận lợi cho khách hàng chủ động quản lý, tra cứu thông tin của hoá đơn trên mạng phục vụ việc kê khai thuế; Từng bước hiện đại hóa công tác hạch toán kế toán, quản trị doanh nghiệp để phù hợp với xu thế phát triển các công nghệ thanh toán tiên tiến.

Theo đó từ kỳ thanh toán tiền điện tháng 01/2015 khi khách hàng thanh toán tiền điện bằng tiền mặt sẽ nhận được biên nhận sau khi thanh toán, không nhận được hóa đơn tiền điện dạng giấy như trước đây, ***Biên nhận thanh toán tiền điện là chứng từ xác thực khách hàng đã thanh toán tiền điện.***

Đối với khách hàng sử dụng nguồn ngân sách để thanh toán tiền điện, khách hàng sử dụng hóa đơn để quyết toán thuế... Điện lực in ***Biên nhận thanh toán tiền điện*** gửi đến khách hàng. Sau khi thanh toán tiền điện, khách hàng truy cập vào Website <http://npccskh.npc.com.vn> để in hóa đơn. Công ty Điện lực Tuyên Quang có hướng dẫn cụ thể trên tờ rơi để khách hàng đăng ký và tự in hóa đơn tiền điện.

Trong trường hợp gặp trở ngại, vướng mắc, Quý khách hàng vui lòng liên hệ số máy chăm sóc khách hàng 027.3992000 hoặc 0962002020 của Công ty Điện lực Tuyên Quang hoặc số máy 027.2210577 của Điện lực Thành phố để được hướng dẫn.



Điện lực Thành phố xin trân trọng thông báo việc triển khai áp dụng hóa đơn điện tử trong thanh toán tiền điện đến các quý khách hàng. Kính đề nghị UBND các xã, phường, cơ quan, doanh nghiệp phối hợp tuyên truyền đến toàn thể nhân dân, khách hàng sử dụng điện nắm biết, tạo điều kiện để đơn vị hoàn thành nhiệm vụ.

Xin trân trọng cảm ơn!

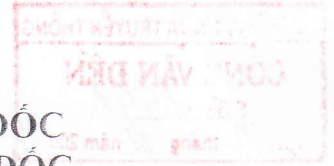
**Nơi nhận:**

- TT Thành ủy
- HĐND, UBND Thành phố (B/cáo);
- Công ty ĐLTQ;
- Ban Giám đốc (C/đạo);
- Như kính gửi (T/báo);
- Các phòng, tổ SX trực thuộc (nắm biết);
- Các tổ DVBLĐN (nắm biết);
- Lưu VT, KD.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Đình Quang Hùng**



**THÔNG BÁO**

**Kính gửi: QUÝ KHÁCH HÀNG**

Công ty Điện lực Tuyên Quang xin chân thành cảm ơn Quý khách hàng trong những năm qua đã hỗ trợ chúng tôi trong công tác kinh doanh điện năng và thực hiện nhiệm vụ đảm bảo cung cấp điện của đơn vị cũng như trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang.

Nhằm hòa nhập xu hướng phát triển của công nghệ thông tin và thực hiện tốt chủ trương của Chính phủ; Thông tư số 32/2011/TT-BTC ngày 14/3/2011 của Bộ Tài Chính và việc hướng dẫn khởi tạo, phát hành và sử dụng hóa đơn điện tử bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ; văn bản số 1137/TCT-DNL ngày 30/3/2012 và văn bản số 3442/TCT-DNL ngày 17/10/2013 của Tổng Cục thuế về việc hướng dẫn thực hiện hóa đơn điện tử. Công ty Điện lực Tuyên Quang trân trọng thông báo đến Quý khách hàng, kể từ tháng 01 năm 2015 trở đi Công ty Điện lực Tuyên Quang chính thức triển khai áp dụng hóa đơn điện tử trong hoạt động bán điện.

Theo đó, từ ngày 05 tháng 01 năm 2015 Quý khách hàng sẽ nhận được biên nhận sau khi thanh toán tiền điện, không nhận được hóa đơn tiền điện dạng giấy như trước đây. **Biên nhận thanh toán tiền điện là chứng từ xác thực Quý khách hàng đã thanh toán tiền điện.**

+ Về biểu mẫu hóa đơn và biên nhận: Quý khách hàng có thể tham khảo trang thứ 2 của thông báo.  
 + Về chi tiết hóa đơn: Thẻ hiện của hóa đơn điện tử ở dạng file XML, Quý khách hàng có thể truy cập Website tại địa chỉ: <http://npccskh.npc.com.vn> và xem hướng dẫn ở trang số 3 và số 4

+ Đối với khách hàng kê khai, khấu trừ thuế với Cục thuế tỉnh có thể căn cứ các thông tin trên hóa đơn điện tử để kê khai khấu trừ thuế theo quy định.

**\* Tiềm ích của việc áp dụng hóa đơn điện tử so với hóa đơn in giấy truyền thống:**

- Tránh mất và bảo quản hóa đơn.
- Thuận lợi trong việc quyết toán thuế.
- Tiết kiệm thời gian khi truy tìm hóa đơn.

\* Trong trường hợp gặp trở ngại, vướng mắc, Quý khách có thể truy cập vào trang ebsite: [pctuyenquang.npc.com.vn](http://pctuyenquang.npc.com.vn) để tìm hiểu hoặc vui lòng liên hệ số máy chăm sóc khách hàng **027.3992000** hoặc **0962002020** của Công ty Điện lực Tuyên Quang.

Công ty Điện lực Tuyên Quang rất mong nhận được sự quan tâm và ủng hộ nhiệt tình của Quý khách hàng.  
 Trân trọng./.

**CÔNG TY ĐIỆN LỰC TUYẾN QUANG**

**HOA ĐƠN GTGT (TIỀN ĐIỆN)**  
 (Liên 2: Giao khách hàng)

Kỳ 1 Từ ngày: 13/09 Đến ngày: 14/10  
 Mã số thuế: 036  
 Địa chỉ: 02722210203 MST: 010010047014  
 Điện thoại: 02722210203 MST: 010010047014  
 Tên khách hàng: Bà Lê Thị Hương  
 Địa chỉ: Xã Xả Xả Xã Lê  
 Điện thoại: 0962002020 MST: 010010047014

STT	Mã hàng hóa	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền
1	KT	225	39	1.328	691,40
				1.433	71,65
				1.660	1.657,95
Tổng cộng tiền thanh toán:					2.841,00
Thuế suất GTGT: 10%					284,10
Tổng cộng tiền thanh toán:					3.125,10

Ngày: tháng: năm: 2014  
 Bên bán điện

Số tiền viết bằng chữ: Ba nghìn một trăm bốn mươi một nghìn một trăm bốn mươi một đồng chẵn

Quý khách hàng tiến hành điền thông tin vào các

**Biên Nhận Thanh Toán Tiền Điện**

Họ tên: Dương Bích Thủy  
 Địa chỉ: Tổ 2 Tân Quang  
 Email: [thierpctq@gmail.com](mailto:thierpctq@gmail.com)  
 Điện thoại: 0968123456

**Biên Nhận Thanh Toán Tiền Điện**

Chọn câu hỏi bị mất 1:  Đối bóng bạn yêu thích ni - MU  
 Câu trả lời: MU  
 Hình ảnh kiểm tra: WPka  
 Lấy lại hình ảnh kiểm tra

**Lưu ý:** Thông tin trong phần này Quý khách hàng nên lưu lại để đề phòng hợp hợp quên mật khẩu thì có thể lấy lại được nhờ các thông tin tại mục này. Quý khách hàng bấm vào nút để hoàn tất việc đăng ký tài khoản

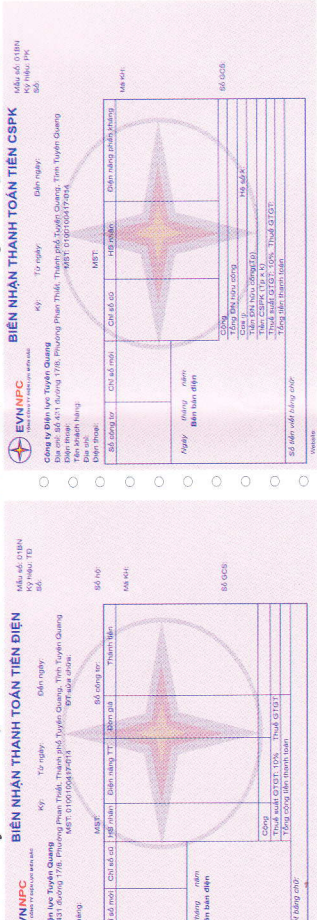
Tôi đã đọc và đồng ý với các điều khoản

- Bạn phải đồng ý các điều khoản sau đây để tiếp tục đăng ký
- Không cung cấp thông tin sai lệch khi thực hiện gửi yêu cầu cung cấp dịch vụ cho điện lực
- Sản phẩm cung cấp các thông tin cần thiết liên quan đến dịch vụ bạn đăng ký khi có sự yêu cầu từ phía điện lực

Đăng ký  Nhập lại

**GIỚI THIỆU CÁC BIỂU MẪU TRONG THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN**

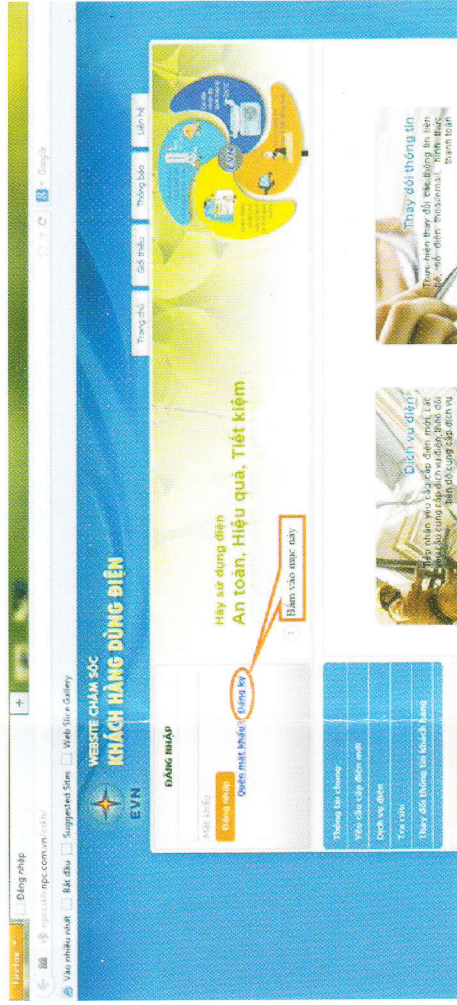
**Số 1:** Giấy biên nhận thanh toán hóa đơn tiền điện và tiền công suất phản kháng:



**Số 2:** Hóa đơn điện tử được thể hiện sau khi khách hàng thanh toán tiền điện, truy cập website <http://npccskh.npc.com.vn/cskh>

**HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN TRÊN TRANG WEB CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG DÙNG ĐIỆN**

- Bước 1:** Quý khách hàng truy cập vào trang web chăm sóc khách hàng dùng điện theo địa chỉ như sau: <http://npccskh.npc.com.vn>
- Bước 2:** Quý khách thực hiện đăng ký tài khoản (Đăng ký tài khoản thành công và đăng nhập vào hệ thống thì Quý khách hàng mới có thể sử dụng dịch vụ tra cứu hóa đơn cũng như các dịch vụ khác của ngành điện có trên trang web này): Tại giao diện chính của website, Quý khách bấm vào mục **đăng ký** để thực hiện đăng ký mới tài khoản:



Sau khi bấm vào mục đăng ký, Quý khách hàng tiến hành điền thông tin vào các mục sau:

**1. Phần Thông tin cần thiết**

Thông tin cần thiết (NHƯNG MỤC CÓ DẤU \* là bắt buộc phải nhập)

Tên đăng nhập \*

Kiểm tra tính khả dụng

Mật khẩu \*

Nhập lại mật khẩu \*

- Lưu ý:** Tên đăng nhập viết liền, không dấu, không có dấu cách
- Phản Thông tin xác thực tài khoản**

Thông tin xác thực tài khoản

Mã khách hàng

Mã hợp đồng

Mã xác thực \*

Nhập Mã xác thực là ID\_Jdon hóa đơn tháng gần nhất

\* Lưu ý: Cần điền chính xác Mã khách hàng và Mã xác thực (Mã khách hàng Quý khách lấy trên hóa đơn tiền điện tháng trước. Mã xác thực là số ID HĐ trên hóa đơn của tháng gần nhất)

**HÓA ĐƠN GTGT (TIỀN ĐIỆN)**

(Bản thể hiện của hóa đơn điện tử)

Mẫu số: 01GTKT01001

Ký hiệu: KVN114E

Số 0001206

O. HD: 26062648

Kỳ 1: Từ ngày: 12/10/2014 Đến ngày: 11/11/2014

MST: 0100100417-014

ĐT sửa chữa: 2210201

Số công tơ: 04095625

Mã NN: 4401

Số GCS: TX038

CHỈ SỐ MƠI	CHỈ SỐ CỤ	HS NHẬN	ĐƠN TIỂU THỤ	ĐƠN TRỰC TIẾP	ĐƠN TRỪ PHỤ	ĐƠN THỰC TẾ	ĐƠN GIÁ	THÀNH TIỀN
717	541	1	176	0	0	176	50	69.400
							60	71.650
							76	1.433
								1.660
							176	126160
								267.210
								26.721
								293.931

suất GTGT: 10%

Thuế GTGT: 26.721

Ngày ký: 23/11/2014

Người ký (Ông/Bà): BUI ĐỨC TOAN

Người viết bằng chữ: Hai trăm chín mươi ba nghìn chín trăm ba mươi mốt đồng

**Hướng dẫn download.** Sau khi đăng nhập, khách hàng chọn mục **Tra cứu đơn điện tử**, màn hình tra cứu hóa đơn điện tử hiện ra, chọn tháng/năm hóa nhân nút tìm kiếm: Màn hình hiện thị các thông tin chung của kỳ, tháng, số tiền hóa đơn, khách hàng có thể **Xem thông báo** tiền điện, **Xem hóa đơn** tiện hoặc chọn nút **tải về** - chọn thư mục lưu sau đó chọn **save** để lưu file:

Tháng 10 Năm 2014 Tìm kiếm

Hiệu	Số seri	Số tiền	Tiền thuế GTGT	Tổng tiền	Loại hóa đơn	Xem thông báo	Xem hóa đơn	Tải về
114E	10003288	540.844	54.081	594.895	Phát sinh - Tiền điện	Xem thông báo	Xem hóa đơn	Tải về