

Số: /BC-STNMT

Tuyên Quang, ngày tháng 9 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Kết quả công tác cải cách hành chính Quý III năm 2023**

Thực hiện Văn bản số 753/UBND-NC ngày 10/3/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc xây dựng kế hoạch cải cách hành chính hằng năm và thực hiện chế độ báo cáo định kỳ.

Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính Quý III năm 2023, cụ thể như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH**

1. Trong kỳ báo cáo, Sở đã ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện công tác cải cách hành chính cụ thể: Kế hoạch số 185/KH-STNMT ngày 05/7/2023 Tự kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính Sở Tài nguyên và Môi trường năm 2023; Kế hoạch số 186/KH-STNMT ngày 05/7/2023 Tự kiểm tra công tác cải cách hành chính Sở Tài nguyên và Môi trường năm 2023; Quyết định số 195/QĐ-STNMT ngày 13/7/2023 về việc thành lập Tổ kiểm tra công tác cải cách hành chính tại Sở Tài nguyên và Môi trường năm 2023; Kế hoạch số 210/KH-STNMT ngày 25/7/2023 Tăng cường lãnh đạo thực hiện “Đề án phát triển dữ liệu về dân cư định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030”; Kế hoạch số 244/KH-STNMT ngày 29/8/2023 Nâng cao Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 và các năm tiếp theo của Sở Tài nguyên và Môi trường; và các văn bản chỉ đạo theo yêu cầu.

2. Trong kỳ báo cáo Sở Tài nguyên và Môi trường đã triển khai thực hiện theo Kế hoạch số 10/KH-STNMT ngày 18/01/2023 cải cách hành chính năm 2023, các nhiệm vụ đang được thực hiện triển khai 23 nhiệm vụ (có các nhiệm vụ triển khai thường xuyên)/26 nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch.

3. Để khắc phục những Chỉ số điểm thấp cải cách hành chính năm 2022, ngày 29/8/2023 Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Kế hoạch số 244/KH-STNMT ngày 29/8/2023 Nâng cao Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 và các năm tiếp theo của Sở Tài nguyên và Môi trường.

4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính: Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 13/KH-STNMT ngày 30/01/2023 của Sở Tài nguyên và Môi trường tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; tăng cường ứng dụng Công nghệ thông tin tuyên truyền trên trang web, trang fanpage của Sở các nội dung liên quan đến cải cách thủ tục hành chính, trong kỳ báo cáo Sở đã đăng 28 tin bài liên quan đến công tác cải cách hành chính.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp biết, quan tâm và sử dụng ứng dụng Tuyên Quang ID và trang ZaloOA “Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang” trong giải quyết thủ tục hành chính, đồng thời theo dõi, cập nhật thông tin trên trang ZaloOA. Sử dụng chức năng gửi tin nhắn Zalo trong quá trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống Cổng dịch vụ công của tỉnh Tuyên Quang; triển khai hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng Định danh cá nhân, xác thực điện tử quốc gia VNeID.

- Tham mưu với Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức Hội nghị gặp gỡ, trao đổi với tổ chức, doanh nghiệp về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường; hội nghị có 193 tổ chức, doanh nghiệp tham dự (tổ chức vào ngày 04/6/2023)<sup>1</sup>.

- Tổ chức cuộc thi trực tuyến tìm hiểu quy định về bảo vệ môi trường với chủ đề “*Cải cách thủ tục hành chính về bảo vệ môi trường – Chung tay hành động làm cho thế giới sạch hơn*”<sup>2</sup>.

- Phối hợp với Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh, Ủy ban Mặt trận tổ quốc tỉnh, Tỉnh đoàn, Báo Tuyên Quang, Đài phát thanh và Truyền hình Tuyên Quang, các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh và Ủy ban nhân dân huyện, Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh triển khai Kế hoạch số 123/KHPH-MTTQ-STNMT ngày 26/5/2023 của Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh và Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Tuyên Quang tổ chức Lễ phát động hưởng ứng Ngày Môi trường thế giới (5/6) tiếp tục thực hiện phong trào “*Tuyên Quang chung tay xử lý rác thải và chống rác thải nhựa*” và Ngày Đại dương thế giới (8/6), Tuần lễ Biển và Hải đảo Việt Nam năm 2023 đến toàn thể cán bộ, công nhân viên các cơ quan, đơn vị, trường học và đông đảo tầng lớp nhân dân, đồng thời thông qua các phương tiện thông tin đại chúng tuyên truyền hưởng ứng Ngày Môi trường thế giới (5/6) Ngày Đại dương thế giới (8/6), Tuần lễ Biển và Hải đảo Việt Nam năm 2023 với nội dung về chủ đề “*Giải pháp cho ô nhiễm nhựa*” (*Solutions to Plastic Pollution*) trong đó tập trung thực hiện chiến lược “*Chống ô nhiễm nhựa*” (*Beat Plastic Pollution*) và Ngày Đại dương thế giới với chủ đề “*Khai thác, sử dụng bền vững tài nguyên, bảo vệ môi trường biển và hải đảo*”<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 29/5/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tổ chức Hội nghị gặp gỡ, trao đổi với tổ chức, doanh nghiệp về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường.

<sup>2</sup> Kế hoạch số 254/KH-STNMT ngày 08/9/2023 Tổ chức cuộc thi trực tuyến tìm hiểu quy định về bảo vệ môi trường với chủ đề “*Cải cách thủ tục hành chính về bảo vệ môi trường – Chung tay hành động làm cho thế giới sạch hơn*”; Quyết định số 263/QĐ-STNMT ngày 09/9/2023 Thành lập Ban Tổ chức, ban ra đề thi, tổ thư ký giúp việc Ban Tổ chức cuộc thi.

<sup>3</sup> Đài Phát thanh - Truyền hình Tuyên Quang; Báo Tuyên Quang đã tham gia Lễ phát động, ghi hình và đưa tin bài tuyên truyền tại buổi Lễ phát động và ra quân hưởng ứng Ngày Môi trường thế giới (5/6) Ngày Đại dương thế giới (8/6), Tuần lễ Biển và Hải đảo Việt Nam.

## 5. Sáng kiến/giải pháp trong cải cách thủ tục hành

- Tiếp tục triển khai thực hiện “Ứng dụng công nghệ thông tin vào cải cách thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang”<sup>4</sup>.

- Tiếp tục thực hiện thỏa thuận hợp tác với Bưu điện tỉnh triển khai tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích. Đơn vị nhận thấy hiệu quả mang lại rất thiết thực như tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại của tổ chức, cá nhân; giảm áp lực trực tiếp cho cán bộ tiếp nhận; Sở đã tích cực đưa các giải pháp khắc phục những bất cập để tiếp tục nâng cao chất lượng tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích. Ngày 15/9/2023 Sở Tài nguyên và Môi trường tổ chức Hội nghị sơ kết thực hiện Thỏa thuận hợp tác giữa Sở Tài nguyên và Môi trường và Bưu điện tỉnh trong cung cấp dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích 6 tháng đầu năm 2023 và hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, bằng hình thức trực tiếp và kết hợp trực tuyến<sup>5</sup>.

- Ứng dụng công nghệ thông tin thi tìm hiểu quy định về bảo vệ môi trường với chủ đề “Cải cách thủ tục hành chính về bảo vệ môi trường – Chung tay hành động làm cho thế giới sạch hơn”, bằng hình thức trực tuyến trên Trang thông tin điện tử Sở Tài nguyên và Môi trường tại địa chỉ: <http://tnmttuyenquang.gov.vn/6>.

- Sở Tài nguyên và Môi trường đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức Hội nghị gặp gỡ, trao đổi với tổ chức, doanh nghiệp về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường (ngày 04/6/2023), Hội nghị có 193 tổ chức, doanh nghiệp tham dự; tham mưu, đề xuất giải quyết các kiến nghị của các đơn vị (*đến nay đã tham mưu 54 Văn bản giải đáp vướng mắc, hướng dẫn liên quan đến các ý kiến tại Hội nghị - Được đăng tải tại mục [thông-tin-giai-quyet-cac-kien-nghi-de-xuat-tai-hoi-nghi-ngay-04-6-2023](#) trang Thông tin điện tử Sở Tài nguyên và Môi trường*).

5. Về kết quả thực hiện các nhiệm vụ Ủy ban nhân dân tỉnh giao: Trong kỳ báo cáo tại Hệ thống quản lý văn bản điều hành, Sở có 08 nhiệm vụ được giao, trong đó: đã hoàn thành 05 nhiệm vụ; đang thực hiện 03 nhiệm vụ (02 nhiệm vụ chưa đến hạn; 01 nhiệm vụ quá hạn).

## II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

### 1. Về cải cách thể chế

**1.1. Công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật:** Tiếp tục rà soát các văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực tài nguyên và môi trường tham mưu, đề xuất với Ủy ban nhân dân tỉnh, thực hiện theo Chương trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của Ủy ban nhân dân tỉnh năm 2023. Trong kỳ báo cáo, Sở tham mưu trình ban hành văn bản quy phạm pháp luật, cụ thể:

<sup>4</sup> Quyết định số 211/QĐ-UBND ngày 30/3/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công nhận sáng kiến có hiệu quả áp dụng, phạm vi ảnh hưởng ở cấp tỉnh (đợt 1 năm 2023).

<sup>5</sup> Văn bản số 192/GM-STNMT ngày 07/9/2023 của Sở Tài nguyên và Môi trường.

<sup>6</sup> Kế hoạch số 254/KH-STNMT ngày 08/9/2023 Tổ chức cuộc thi trực tuyến tìm hiểu quy định về bảo vệ môi trường với chủ đề “Cải cách thủ tục hành chính về bảo vệ môi trường – Chung tay hành động làm cho thế giới sạch hơn”.

- Hoàn thiện dự thảo trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh thay thế Quyết định số 20/2008/QĐ-UBND ngày 21/9/2008 về việc ban hành quy định về tiêu chí phân vùng, phân loại đường phố và phân vị trí đất làm căn cứ phân vùng, phân loại đường phố, phân vị trí đất để định giá đất trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang.

- Hoàn thiện dự thảo Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành quy định quản lý chất thải trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang, đã xây dựng xin ý kiến góp ý của các Sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố có liên quan; gửi Ban thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Tuyên Quang hồ sơ dự thảo tổ chức Hội nghị phản biện xã hội<sup>7</sup>.

- Hoàn thiện dự thảo Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh “Quy định khuyến khích, tổ chức thực hiện xã hội hóa đầu tư xây dựng, kinh doanh và vận hành công trình hạ tầng bảo vệ môi trường đối với khu sản xuất, kinh doanh, dịch vụ tập trung, cụm công nghiệp trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang”; xin ý kiến góp ý của các Sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố có liên quan<sup>8</sup>.

- Hoàn thiện dự thảo Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành đơn giá sản phẩm định giá đất cụ thể; xây dựng, điều chỉnh bảng giá đất trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang, tiếp thu ý kiến góp ý của các Sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố có liên quan, lập báo cáo giải trình gửi Sở Tư pháp.

**1.2. Công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi thi hành pháp luật: Tiếp tục triển khai thực hiện các kế hoạch<sup>9</sup>.**

Kết quả thực hiện: Tham mưu với Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt danh mục các nguồn nước phải lập hành lang bảo vệ trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang tại Quyết định số 644/QĐ-UBND ngày 06/6/2022.

- Về theo dõi lập, quản lý hành lang bảo vệ nguồn nước Sở Tài nguyên và Môi trường đã có Báo cáo số 249/BC-STNMT ngày 27/10/2022, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, đồng gửi Sở Tư pháp.

- Về theo dõi tình hình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo kiến nghị phản ánh: Tiếp nhận, xử lý 71 đơn và tiếp 72 lượt công dân trực tiếp khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề nghị liên quan đến lĩnh vực quản lý của ngành; không có khiếu kiện đoàn đông người, phức tạp. Tham gia tiếp công dân đầy đủ theo lịch tiếp công dân của Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh và Đoàn đại biểu Quốc hội vào ngày 15 hàng tháng.

Nhìn chung, việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật về lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở được thực hiện nghiêm túc, thường xuyên, có trọng tâm trọng điểm, đúng quy định của pháp luật.

<sup>7</sup> Văn bản số 1790/STNMT-BVMT ngày 05/9/2023 về việc gửi hồ sơ dự thảo Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành quy định quản lý chất thải trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang.

<sup>8</sup> Văn bản số 1431/STNMT-BVMT ngày 20/7/2023 về việc xin ý kiến góp ý và dự thảo văn bản quy phạm pháp luật.

<sup>9</sup> Kế hoạch số 16/KH-STNMT 06/02/2023 Công tác xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023; Kế hoạch số 67/KH-STNMT ngày 03/4/2023 Công tác pháp chế Sở Tài nguyên và Môi trường năm 2023; Kế hoạch số 68/KH-STNMT ngày 14/4/2023 Theo dõi tình hình thi hành pháp luật về giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh về lĩnh vực tài nguyên và môi trường; Kế hoạch số 32KH-STNMT ngày 28/2/2022 về theo dõi thi hành pháp luật về lập, quản lý hành lang bảo vệ nguồn nước.

**1.3.** Công tác thực hiện tuyên truyền, phổ biến pháp luật: Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 102/KH-STNMT ngày 08/5/2023 Triển khai thực hiện Luật Thanh tra năm 2022; Kế hoạch số 13/KH-STNMT ngày 30/01/2023 Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023.

**1.4.** Công tác kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật: Tiếp tục triển khai thực hiện theo Kế hoạch số 16/KH-STNMT ngày 06/02/2023 Công tác xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023, thực hiện rà soát, hệ thống hóa là 36 văn bản quy phạm pháp luật về lĩnh vực tài nguyên và môi trường.

- Đang còn hiệu lực theo quy định là 36 văn bản QPPL về lĩnh vực tài nguyên và môi trường, trong đó: Nghị quyết Hội đồng nhân dân tỉnh: 06 văn bản; Quyết định Ủy ban nhân dân tỉnh: 26 văn bản; Chỉ thị: 01 văn bản.

- Số văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành hết hiệu lực toàn bộ là 02 văn bản; hết hiệu lực một phần là 02 văn bản.

- Số văn bản quy phạm pháp luật còn hiệu lực cần sửa đổi, bổ sung: 07 văn bản, trong đó: Nghị quyết là 02 văn bản, Quyết định là 05 văn bản.

- Số văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành: 04 văn bản, trong đó: Nghị quyết là 02 văn bản, Quyết định là 02 văn bản.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

### **2.1.** Việc công bố, công khai thủ tục hành chính

- Trong kỳ báo cáo, Sở Tài nguyên và Môi trường trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành 05 quyết định công bố thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực tài nguyên và môi trường<sup>10</sup>.

- Về công khai thủ tục hành chính: 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được cập nhật, niêm yết công khai kịp thời, đầy đủ theo quy định<sup>11</sup>; công bố công khai hướng dẫn quy định thủ tục hành chính trên Trang

---

<sup>10</sup>(1) Quyết định số 595/QĐ-UBND ngày 08/6/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực tài nguyên nước, lĩnh vực đất đai; thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung về khai thác và sử dụng thông tin, dữ liệu tài nguyên và môi trường thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tài nguyên và Môi trường Tuyên Quang; (2) Quyết định số 633/QĐ-UBND ngày 20/6/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực đo đạc và bản đồ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Tuyên Quang; (7) Quyết định số 668/QĐ-UBND ngày 28/6/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố quy trình nội bộ, liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực tài nguyên nước thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Tuyên Quang; (3) Quyết định số 652/QĐ-UBND ngày 22/6/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực khí tượng thủy văn thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Tuyên Quang; (4) Quyết định số 705/QĐ-UBND ngày 06/7/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực môi trường thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Tuyên Quang; (5) Quyết định số 794/QĐ-UBND ngày 26/7/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố quy trình nội bộ, liên thông mới ban hành, sửa đổi, bổ sung trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai khai thác và sử dụng thông tin, dữ liệu tài nguyên và môi trường; lĩnh vực đo đạc và bản đồ; lĩnh vực môi trường thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Tuyên Quang.

<sup>11</sup> Công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia; Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; Cổng Thông tin điện tử của tỉnh; Trang thông tin điện tử của Sở Tài nguyên và Môi trường <http://tnmttuyenquang.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh/cong-bo-thu-tuc-hanh-chinh/cong-bo-thu-tuc-hanh-chinh.html>; Trung tâm Phục vụ Hành chính công của tỉnh.

thông tin điện tử của Sở, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính; thực hiện công bố, công khai các thông tin về các lĩnh vực của ngành, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, hỏi đáp ý kiến của công dân, thông tin về bảng giá đất... cho các tổ chức, doanh nghiệp và nhân dân có thể tra cứu và trao đổi thông tin.

## 2.2. Về rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính

- Căn cứ văn bản quy phạm pháp luật lĩnh vực tài nguyên và môi trường và các văn bản liên quan, trong kỳ báo cáo Sở Tài nguyên và Môi trường không đề xuất cắt giảm thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực của ngành.

- Để rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục hành chính cho các tổ chức, doanh nghiệp, hợp tác xã khi đề xuất thực hiện dự án đầu tư trên địa bàn tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường đã có Văn bản số 1060/STNMT-QLĐĐ ngày 07/6/2023 hướng dẫn việc lập hồ sơ thẩm định nhu cầu sử dụng đất, điều kiện cho phép chuyển mục đích sử dụng đất trồng lúa, đất rừng phòng hộ, đất rừng đặc dụng vào mục đích khác, cho thuê đất thực hiện đồng thời với thẩm định chủ trương đầu tư theo quy định tại Điều 33 Luật Đầu tư năm 2020, Điều 68 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Đất đai và Điều 1 Nghị định số 10/2023/NĐ-CP ngày 03/4/2023 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định hướng dẫn thi hành Luật Đất đai; thời gian giải quyết hồ sơ không quá 30 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ; nội dung thẩm định đầy đủ theo chức năng nhiệm vụ của ngành gồm: *Sự phù hợp với quy hoạch sử dụng đất; tài nguyên khoáng sản; bảo vệ môi trường; tài nguyên nước; điều kiện cho phép chuyển mục đích sử dụng đất, cho thuê đất theo quy định tại khoản 3 Điều 58 Luật Đất đai và nhu cầu sử dụng đất thực hiện dự án.*

- Rà soát đề xuất về mức thu phí, lệ phí sử dụng dịch vụ công trực tuyến; đề xuất thủ tục hành chính thực hiện cắt giảm thời gian thực hiện khi nộp hồ sơ trực tuyến<sup>12</sup>.

## 2.3. Việc thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông

a) Bố trí 06 nhân sự đủ năng lực, điều kiện thực hiện nhiệm vụ tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Tuyên Quang<sup>13</sup>.

b) Tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết:

- Số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, trong kỳ báo cáo: 9.515 hồ sơ, trong đó: kỳ trước chuyển qua: 1.024 hồ sơ; trong kỳ: 8.491 hồ sơ, cụ thể: Tổng số hồ sơ đã giải quyết 5.418 hồ sơ (số hồ sơ giải quyết trước hạn: 2.929 hồ sơ; số hồ sơ đúng hạn: 866 hồ sơ; số hồ sơ quá hạn: 1.623 hồ sơ); số hồ sơ đang giải quyết: 4.097 hồ sơ.

<sup>12</sup> Văn bản số 860/STNMT-VPĐK ngày 15/5/2023; văn bản số 1734/STNMT-VP ngày 25/8/2023 của Sở Tài nguyên và Môi trường.

<sup>13</sup> Quyết định số 996/QĐ-UBND ngày 07/9/2023 của UBND tỉnh.

- Hồ sơ thực hiện số hóa: Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 8.699 hồ sơ, trong đó: Đã giải quyết: 4.936 hồ sơ; số hóa hồ sơ: 1.879 hồ sơ, đạt 0.22%; số hóa kết quả: 634 hồ sơ, đạt 0.13%.

- Hồ sơ thực hiện dịch vụ tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích: 1.750 hồ sơ.

- Hồ sơ thanh toán trực tuyến: 05 hồ sơ.

*Nguyên nhân số hồ sơ trễ hạn:*

+ Số hồ sơ trễ hạn với số lượng hồ sơ thực tế trễ hạn không trùng khớp với số hồ sơ trễ hạn báo trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh. Do tổng hồ sơ trễ hạn của từng tháng được cộng lũy kế với tháng tiếp theo và các hồ sơ trả ngoài giờ làm việc cũng được tính là trễ hạn, số hồ sơ được trả kết quả đúng hạn nhưng do cán bộ trực bộ phận một cửa vừa phải tiếp nhận hồ sơ vừa trả kết quả với số lượng lớn nên chậm thao tác trên hệ thống; thêm vào đó đôi khi đường truyền mạng không kết nối đến hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính dẫn đến chậm thao tác chuyển trả trong ngày đúng quy định.

+ Số lượng hồ sơ tiếp nhận về Sở rất lớn, Văn phòng Đăng ký đất đai thực hiện chế độ tự chủ tài chính từ ngày 01/01/2023, đến nay Văn phòng Đăng ký tiếp tục hoàn thiện các công việc đảm bảo đơn vị tự chủ hoạt động để hợp đồng thêm lao động, nhằm đáp ứng được số lượng người làm việc để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ đặt ra, giảm tối thiểu hồ sơ giải quyết trễ hạn.

- Đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính: Trong kỳ báo cáo trên hệ thống phần mềm đánh giá mức độ hài lòng của người dân và tổ chức về giải quyết thủ tục hành chính là 807 lượt/807 lượt hài lòng.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

**3.1.** Kết quả rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức: Sở Tài nguyên và Môi trường đã hoàn thành xây dựng trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức của Sở<sup>14</sup>; trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở<sup>15</sup>. Sở đã ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức của các phòng chuyên môn, nghiệp vụ và tương đương thuộc Sở<sup>16</sup>; các phòng chuyên môn, nghiệp vụ và tương đương tại các đơn vị sự nghiệp trực thuộc<sup>17</sup>.

### **3.2.** Việc sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị

---

<sup>14</sup> Quyết định số 03/2022/QĐ-UBND ngày 18/02/2022 quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Tuyên Quang.

<sup>15</sup> Quyết định số 1174/QĐ-UBND ngày 19/08/2022 quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường.

<sup>16</sup> Quyết định số 95/QĐ-STNMT ngày 01/4/2022 quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các phòng chuyên môn, nghiệp vụ và tương đương thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường.

<sup>17</sup> Quyết định số 323/QĐ-STNMT ngày 04/10/2022 quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các phòng trực thuộc Trung tâm Kỹ thuật Tài nguyên và Môi trường; Quyết định số 294/QĐ-STNMT ngày 12/9/2022 quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các phòng trực thuộc Trung tâm Quan trắc Tài nguyên và Môi trường;

- Sở Tài nguyên và Môi trường đã hoàn thành sắp xếp lại tổ chức bộ máy và đi vào hoạt động với tổ chức bộ máy mới từ ngày 01/9/2021. Đến nay, tổ chức bộ máy các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc Sở giữ nguyên không thay đổi.

- Để nâng cao hiệu quả hoạt động đồng thời xây dựng tổ chức bộ máy của đơn vị đảm bảo quy định của pháp luật, đáp ứng yêu cầu thực tế; Sở Tài nguyên và Môi trường đã trình Ủy ban nhân dân tỉnh<sup>18</sup> xem xét, phê duyệt Đề án sắp xếp lại cơ cấu, tổ chức và điều chỉnh nhiệm vụ, quyền hạn của Văn phòng Đăng ký đất đai trực thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Tuyên Quang<sup>19</sup>.

- Việc xây dựng Đề án tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập: Hiện nay, Sở Tài nguyên và Môi trường có 03/03 đơn vị sự nghiệp công lập tự chủ 100% chi thường xuyên. Các đơn vị đã xây dựng Đề án tự chủ đúng quy định.

### 3.3. Tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, số lượng người làm việc

#### a) Biên chế công chức

- Biên chế công chức và chỉ tiêu hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP được Ủy ban nhân dân tỉnh giao năm 2023: 40 biên chế công chức và 04 chỉ tiêu hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP. Sở đã ban hành quyết định giao biên chế theo quy định<sup>20</sup>. Số hiện có tính đến thời điểm 31/8/2023: 36 công chức và 04 hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP.

- Số chưa sử dụng: 04 biên chế. Lý do: 01 công chức chuyển công tác sang cơ quan khác từ 25/7/2023; 01 công chức xin thôi việc theo nguyện vọng từ 01/8/2023; 02 chỉ tiêu biên chế chưa được cấp có thẩm quyền phê duyệt tuyển dụng, tiếp nhận.

- Số đã được phê duyệt tiếp nhận: 01 chỉ tiêu tiếp nhận công chức 6 tháng đầu năm 2023. Sở Tài nguyên và Môi trường đã hoàn thành thực hiện tiếp nhận công chức theo quy định.

#### b) Số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập

- Biên chế sự nghiệp hưởng lương từ ngân sách nhà nước: Năm 2023, Sở Tài nguyên và Môi trường không có đơn vị sự nghiệp công lập được Ủy ban nhân dân tỉnh giao số lượng người làm việc. Số hiện có tính đến thời điểm 31/8/2023: 90 viên chức tại 03 đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm chi thường xuyên.

- Số chưa sử dụng: 42 chỉ tiêu.

- Số đã được phê duyệt tuyển dụng, tiếp nhận: 21 chỉ tiêu.

---

<sup>18</sup> Tờ trình số 276/TTr-STNMT ngày 03/8/2023 về việc đề nghị phê duyệt Đề án sắp xếp lại cơ cấu, tổ chức và điều chỉnh nhiệm vụ, quyền hạn của Văn phòng Đăng ký đất đai trực thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Tuyên Quang.

<sup>19</sup> Đề án số 151/ĐA-STNMT ngày 17/05/2023 sắp xếp lại cơ cấu, tổ chức của Văn phòng Đăng ký đất đai trực thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Tuyên Quang.

<sup>20</sup> Quyết định số 01/QĐ-STNMT ngày 04/01/2023 về tạm giao biên chế công chức và chỉ tiêu hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP trong các phòng chuyên môn, nghiệp vụ Sở Tài nguyên và Môi trường năm 2023.



- Lý do chưa sử dụng: Việc tuyển dụng viên chức tại các đơn vị sự nghiệp tự chủ chi thường xuyên được thực hiện hằng năm trên cơ sở cân đối nguồn thu tự chủ của đơn vị.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

**4.1.** Kết quả rà soát, hoàn thiện Đề án vị trí việc làm và phê duyệt khung danh mục, bản mô tả vị trí việc làm của cơ quan, đơn vị: Sau khi đi vào hoạt động với tổ chức bộ máy mới, Sở Tài nguyên và Môi trường đã trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh điều chỉnh, bổ sung bản mô tả công việc và khung năng lực theo danh mục vị trí việc làm của Sở; của Văn phòng Đăng ký đất đai trực thuộc Sở<sup>21</sup>. Các đơn vị sự nghiệp tự chủ chi thường xuyên đã phê duyệt Đề án Vị trí việc làm và Bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của đơn vị sau khi có ý kiến của Sở.

#### **4.2.** Kết quả thực hiện tuyển dụng công chức, viên chức

- Sở Tài nguyên và Môi trường thực hiện rà soát, đăng ký nhu cầu tuyển dụng, tiếp nhận công chức, viên chức đúng quy định. Sở đã xây dựng văn bản, kế hoạch gửi Sở Nội vụ thẩm định trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt<sup>22</sup>.

- Trong kỳ báo cáo, Sở không có chỉ tiêu tuyển dụng công chức, viên chức theo kế hoạch được phê duyệt của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Việc tiếp nhận công chức vào làm công chức (*kỳ 6 tháng đầu năm 2023*): Sở đã hoàn thành tiếp nhận 01 chỉ tiêu công chức theo Quyết định số 379/QĐ-UBND ngày 26/4/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phê duyệt Kế hoạch tiếp nhận công chức 6 tháng đầu năm 2023. Việc thực hiện quy trình tiếp nhận công chức vào làm công chức theo đúng quy định tại Quyết định số 03/2013/QĐ-UBND ngày 16/5/2013 của UBND tỉnh. Công chức trúng tuyển được bố trí làm việc theo đúng vị trí việc làm tiếp nhận.

- Việc tuyển dụng viên chức tại các đơn vị sự nghiệp công lập tự chủ chi thường xuyên: Sở Tài nguyên và Môi trường có 03/03 đơn vị sự nghiệp tự chủ 100% chi thường xuyên. Các đơn vị đã xây dựng kế hoạch tiếp nhận, tuyển dụng viên chức trình Giám đốc Sở phê duyệt và đang tổ chức thực hiện theo quy định.

**4.3.** Kết quả thực hiện quy định về bổ nhiệm các chức danh lãnh đạo, quản lý: Sở Tài nguyên và Môi trường thực hiện nghiêm các quy định về bổ nhiệm chức danh lãnh đạo, quản lý. Trong kỳ, Sở thực hiện quy trình đề nghị kéo dài thời gian giữ chức vụ 01 cán bộ<sup>23</sup> diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý.

<sup>21</sup> Quyết định số 2180/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 về điều chỉnh, bổ sung vị trí việc làm của Sở Tài nguyên và Môi trường; phê duyệt danh mục vị trí việc làm của Văn phòng Đăng ký đất đai.

<sup>22</sup> Văn bản số 142/STNMT-VP ngày 06/02/2023 về việc rà soát, bổ sung điều kiện, tiêu chuẩn tuyển dụng, tiếp nhận công chức, viên chức và khẳng định tính chính xác trong việc đăng ký tuyển dụng, tiếp nhận công chức, viên chức; Văn bản số 583/STNMT-VP ngày 11/4/2023 về việc điều chỉnh chỉ tiêu tuyển dụng, tiếp nhận công chức, viên chức năm 2023; Văn bản số 1479/STNMT-VP ngày 26/07/2023 về việc báo cáo kết quả tiếp nhận công chức, viên chức 6 tháng đầu năm 2023; đăng ký nhu cầu tiếp nhận công chức, viên chức 6 tháng cuối năm 2023.

<sup>23</sup> Đồng chí Nguyễn Sơn Lâm, Phó Giám đốc Sở TN&MT.

**4.4.** Kết quả thực hiện quy định về thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức: Sở đã chỉ đạo các đơn vị rà soát, đối chiếu với tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp viên chức quy định tại các Thông tư, hướng dẫn của Bộ Tài nguyên và Môi trường để thực hiện việc bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp, xây dựng phương án chuyển chức danh nghề nghiệp và xếp lương đối với viên chức thuộc thẩm quyền quản lý trình cấp có thẩm quyền<sup>24</sup>. Đồng thời, đăng ký danh sách viên chức đủ điều kiện, tiêu chuẩn thăng hạng chức danh nghề nghiệp ngành tài nguyên và môi trường gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt chỉ tiêu thăng hạng theo quy định<sup>25</sup>.

#### **4.5.** Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính

*a) Kết quả thực hiện quy định về đánh giá, xếp loại công chức, viên chức:* Sở Tài nguyên và Môi trường thực hiện nghiêm túc, đúng các quy định về đánh giá, xếp loại chất lượng cơ quan, đơn vị theo Quy định đánh giá, xếp loại chất lượng hằng năm đối với các phòng chuyên môn, các đơn vị thuộc Sở<sup>26</sup>; Quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng hằng năm đối với tập thể lãnh đạo, quản lý của cơ quan, đơn vị thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường; đánh giá, xếp loại chất lượng công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở<sup>27</sup>. Việc thực hiện trình tự, thủ tục đánh giá, xếp loại chất lượng công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị đúng quy định.

*b) Kiểm điểm và xử lý kỷ luật đối với công chức, viên chức có hành vi sai phạm trong thực hiện nhiệm vụ công vụ:* Trong kỳ, Sở có 01 viên chức bị cơ quan công an tạm giữ để điều tra hành vi giả mạo trong công tác<sup>28</sup>. Sở Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng Đăng ký đất đai đã ra quyết định tạm đình chỉ công tác và thực hiện chế độ lương đối với viên chức thuộc thẩm quyền quản lý theo đúng quy định tại Nghị định số 112/2020/NĐ-CP ngày 18/9/2020 của Chính phủ về xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức và các văn bản có liên quan.

**4.6.** Kết quả thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức : Tiếp tục thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2023<sup>29</sup>. Trong kỳ báo cáo, có 31 công chức, viên chức tham gia lớp bồi dưỡng về định giá đất.

### **5. Về cải cách tài chính công**

- Tiếp tục thực hiện quy chế quản lý, sử dụng tài sản công<sup>30</sup>.

---

<sup>24</sup> Văn bản số 945/STNMT-VP ngày 25/5/2023 về việc thực hiện rà soát, bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp và đăng ký thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp đối với viên chức năm 2023.

<sup>25</sup> Văn bản số 1079/STNMT-VP ngày 10/6/2023 về việc thăng hạng chức danh nghề nghiệp đối với viên chức năm 2023.

<sup>26</sup> Quyết định số 374/QĐ-STNMT ngày 14/11/2022 ban hành Quy định đánh giá, xếp loại chất lượng hằng năm đối với các phòng chuyên môn, các đơn vị thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Tuyên Quang.

<sup>27</sup> Quyết định số 375/QĐ-STNMT ngày 14/11/2022 về việc ban hành Quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng hằng năm đối với tập thể lãnh đạo, quản lý của cơ quan, đơn vị thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường; đánh giá, xếp loại chất lượng công chức, viên chức và người lao động Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Tuyên Quang.

<sup>28</sup> Bà Đào Thị Thuý, Viên chức Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Sơn Dương, nguyên Phó Giám đốc Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Sơn Dương.

<sup>29</sup> Kế hoạch số 08/KH-STNMT ngày 17/01/2023 về việc đào tạo bồi dưỡng công chức, viên chức năm 2023.

<sup>30</sup> Quyết định số 470/QĐ-STNMT ngày 31/12/2021 của Sở Tài nguyên và Môi trường về việc ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của cơ quan Sở Tài nguyên và môi trường tỉnh Tuyên Quang.

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch công tác quản lý sử dụng tài sản công theo Nghị định số 151/2017/NĐ-CP<sup>31</sup>.

- Tình hình thực hiện Nghị định 130/2005/NĐ-CP và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP của Chính phủ<sup>32</sup>.

## **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

- Tiếp tục tuyên truyền nâng cao nhận thức cộng đồng dân cư, doanh nghiệp qua tin, bài viết về thực hiện dịch vụ công trực tuyến và quy trình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích thuộc lĩnh vực tài nguyên và môi trường trên Báo Tuyên Quang, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh, trang Thông tin điện tử của Sở. Thiết lập chuyên mục Chuyển đổi số, tiếp cận thông tin trên trang Thông tin điện tử tổng hợp của Sở, phục vụ người dân, doanh nghiệp tra cứu khai thác thông tin.

- Tiếp tục nâng cao trách nhiệm, trang bị kiến thức, kỹ năng trong thực hiện, triển khai các nhiệm vụ Chuyển đổi số của ngành; tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp biết, quan tâm và sử dụng ứng dụng Tuyên Quang ID và trang ZaloOA “Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang” trong giải quyết TTHC, đồng thời theo dõi, cập nhật thông tin trên trang ZaloOA. Sử dụng chức năng gửi tin nhắn Zalo trong quá trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống Cổng dịch vụ công của tỉnh Tuyên Quang; tuyên truyền, hướng dẫn công chức, viên chức thực hiện các phương thức sử dụng thông tin về cư trú của công dân phục vụ tiếp nhận, giải quyết TTHC lĩnh vực tài nguyên và môi trường qua Hội nghị trực tuyến ngày 30/3/2023 theo Nghị định số 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ; Phát động đợt thi đua Chuyển đổi số - Năm dữ liệu số Sở Tài nguyên và Môi trường Tuyên Quang<sup>33</sup>.

- Tiếp tục thực hiện Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung, biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC<sup>34</sup>.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030<sup>35</sup>.

---

<sup>31</sup> Kế hoạch số 241/KH-STNMT ngày 19/10/2022 về việc thực hiện công tác quản lý sử dụng tài sản công theo Nghị định số 151/2017/NĐ-CP; Thông báo số 850/TB-STNMT ngày 12/5/2023 về việc thực hiện công tác quản lý sử dụng tài sản công theo Nghị định số 151/2017/NĐ-CP.

<sup>32</sup> Báo cáo số 01/BC-STNMT ngày 09/01/2023 Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ năm 2022 theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP của Chính phủ.

<sup>33</sup> Kế hoạch số 76/KH-STNMT ngày 13/04/2023 Phát động đợt thi đua Chuyển đổi số - Năm dữ liệu số Sở Tài nguyên và Môi trường năm 2023.

<sup>34</sup> Văn bản số 785/STNMT-VP ngày 06/5/2023 về triển khai thực hiện Thông tư 01/2023/TT-VPCP.

<sup>35</sup> Kế hoạch số 74/KH-STNMT ngày 10/4/2023 Triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 của Sở Tài nguyên và Môi trường.

- Tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đối với 03 thủ tục hành chính (dịch vụ công thiết yếu) trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, tích hợp lên Cổng DVC Quốc gia, Cổng DVC Bộ Tài nguyên và Môi trường.

- Tiếp tục rà soát các Hệ thống thông tin (HTTT) có nhu cầu kết nối với nền tảng chung tích hợp chia sẻ các hệ thống thông tin quy mô cấp tỉnh LGSP<sup>36</sup>.

- Xây dựng kế hoạch, chương trình triển khai, tuyên truyền đẩy mạnh việc thanh toán phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính về đất đai trực tuyến; Vận động, khuyến khích người dân, doanh nghiệp thanh toán không dùng tiền mặt trong cơ quan, các đơn vị của ngành Tài nguyên và Môi trường.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Kết quả đạt được**

- Công tác cải cách hành chính của cơ quan tiếp tục được củng cố, hoàn thiện; tạo bước chuyển biến trong quan hệ giữa cơ quan hành chính nhà nước với công dân, đồng thời việc liên hệ giải quyết hồ sơ giữa bộ phận tiếp nhận, trả kết quả với các phòng chuyên môn; giữa tổ chức, cá nhân và các Phòng, Trung tâm thuộc Sở được phối hợp chặt chẽ, kịp thời.

- Trong Quý III năm 2023, các thủ tục hành chính toàn trình và toàn trình một phần đã được triển khai thực hiện tiếp nhận trực tuyến và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, việc tiếp nhận thủ tục hành chính trực tuyến được hướng dẫn cụ thể, chi tiết giúp tổ chức, cá nhân dễ dàng thực hiện đăng ký trực tuyến; 30 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực của ngành triển khai cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính.

- Quán triệt thông suốt về chương trình kế hoạch cải cách hành chính trong toàn thể công chức, viên chức với mục tiêu xây dựng cơ quan văn hóa, lịch sự, có chất lượng chuyên môn cao hoàn thành tốt các nhiệm vụ chính trị của cơ quan được Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh giao.

#### **2. Về khó khăn, hạn chế**

- Số hồ sơ trễ hạn còn lớn, như trên thực tế số lượng hồ sơ thực tế trễ hạn không trùng khớp với số hồ sơ trễ hạn báo trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh. Do tổng hồ sơ trễ hạn của từng tháng được cộng lũy kế với tháng tiếp theo và các hồ sơ trả ngoài giờ làm việc cũng được tính là trễ hạn, số hồ sơ được trả kết quả đúng hạn nhưng do cán bộ trực bộ phận một cửa vừa phải tiếp nhận hồ sơ vừa trả kết quả với số lượng lớn nên chậm thao tác trên hệ thống; thêm vào đó đôi khi đường truyền mạng không kết nối đến hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính dẫn đến chậm thao tác chuyển trả trong ngày đúng quy định.

---

<sup>36</sup> Văn bản 1073/STNMT-VPĐK ngày 09/6/2023 của Sở Tài nguyên và Môi trường về nhu cầu kết nối với nền tảng chung tích hợp chia sẻ các hệ thống thông tin quy mô cấp tỉnh.

- Hạ tầng công nghệ thông tin phòng máy chủ của Sở vận hành hệ thống mạng nội bộ và hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên ngành chưa được đầu tư, nâng cấp, bảo trì hàng năm để đảm bảo các điều kiện vận hành hệ thống thông tin thông suốt cũng như công tác đảm bảo an toàn an ninh thông tin, bảo mật, sao lưu dữ liệu dự phòng; nguồn kinh phí chi cho đầu tư, nâng cấp, bảo trì, bảo mật, an toàn thông tin và lưu trữ dữ liệu còn hạn chế.

- Còn có công chức, viên chức chưa thực hiện đồng bộ, đầy đủ yêu cầu ứng dụng công nghệ thông tin trong sử dụng phần mềm Quản lý văn bản đi, đến do đó việc thực hiện văn bản điện tử gặp khó khăn.

### **3. Nguyên nhân của khó khăn**

- Số lượng hồ sơ tiếp nhận về Sở rất lớn, Văn phòng Đăng ký đất đai thực hiện chế độ tự chủ tài chính từ ngày 01/01/2023 và phải thực hiện nhiều nhiệm vụ khác ngoài giải quyết thủ tục hành chính.

- Hệ thống chính sách pháp luật về tài nguyên và môi trường liên tục có thay đổi trong khi tài liệu điều tra cơ bản còn thiếu, cơ sở dữ liệu của ngành chưa đáp ứng được yêu cầu của công tác quản lý; hồ sơ, tài liệu yêu cầu còn nhiều khi giải quyết thủ tục hành chính.

- Sự phối hợp của của một số chính quyền địa phương, tổ chức và người dân trong triển khai thực hiện quản lý tài nguyên gắn với bảo vệ môi trường theo quy định còn hạn chế.

- Cơ sở vật chất, đầu tư trang thiết bị, hạ tầng công nghệ thông tin chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của ngành, trong đó thiết bị đo đạc còn thiếu theo yêu cầu thực tế hiện nay.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2023**

1. Tiếp tục tổ chức thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính; Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 01/9/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước... Tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân đến liên hệ công tác và thực hiện các thủ tục hành chính tại Sở.

2. Thường xuyên cập nhật, niêm yết đầy đủ kịp thời các thủ tục hành chính mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung, thay thế, đồng thời đề nghị bãi bỏ hoặc hủy bỏ theo quy định đối với TTHC, không còn phù hợp nhằm cắt giảm chi phí về thời gian và tài chính của người dân và doanh nghiệp.

3. Áp dụng có hiệu quả cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin hiện có, sử dụng có hiệu quả các phần mềm ứng dụng, đặc biệt trong việc giải quyết các thủ tục hành chính. Thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý công việc qua mạng nội bộ, hạn chế văn bản giấy, xây dựng tác phong làm việc hiện đại, hiệu quả, kịp thời; tổ chức vận hành thử nghiệm phần mềm quản lý đất đai.

4. Nghiêm túc thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, thường xuyên kiểm tra việc thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan; xử lý nghiêm các cá nhân có hành vi nhũng nhiễu trong thực hiện thủ tục hành chính.

5. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; xây dựng và áp dụng chế độ thanh tra, kiểm tra công vụ ở các cấp, kể cả chế độ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

Sở Tài nguyên và Môi trường trân trọng báo cáo./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh; (báo cáo)
- Sở Nội vụ;
- Giám đốc Sở;
- Phó giám đốc Sở;
- Lưu: VT, VP (Ngn).

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Mạnh Duyệt**