

## BÁO CÁO

### Tình hình triển khai thực hiện cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) 6 tháng đầu năm 2021

Căn cứ Văn bản số 01/BCĐ-TGC ngày 09/7/2021 của Ban chỉ đạo PCI tỉnh Tuyên Quang về việc báo cáo tình hình triển khai thực hiện cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) 6 tháng đầu năm 2021, Sở Tài nguyên và Môi trường căn cứ chức năng, nhiệm vụ báo cáo kết quả thực hiện, cụ thể như sau:

#### I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NHIỆM VỤ NÂNG CAO CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH TẠI ĐƠN VỊ

##### 1. Công tác chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền

###### 1.1. Công tác thông tin, tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 13/01/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ và các văn bản liên quan.

- Công bố, công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất cấp tỉnh, cấp huyện; bảng giá các loại đất theo từng khu vực, vị trí đã được phê duyệt; quỹ đất chưa sử dụng, đất chưa giao, chưa cho thuê trên địa bàn tỉnh; rà soát các dự án chậm đưa đất vào sử dụng, đề xuất thu hồi đất theo quy định của Luật Đất đai đối với những dự án không có khả năng thực hiện để tạo quỹ đất sạch thu hút dự án đầu tư.

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được cập nhật, niêm yết công khai kịp thời, đầy đủ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; công bố công khai hướng dẫn quy định thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính.

###### 1.2. Công tác cải cách hành chính

- Công tác cải cách hành chính của cơ quan tiếp tục được củng cố, hoàn thiện, tạo bước chuyển biến trong quan hệ giữa cơ quan hành chính nhà nước với doanh nghiệp và người dân, đồng thời việc liên hệ giải quyết hồ sơ giữa bộ phận

tiếp nhận, trả kết quả với các phòng chuyên môn, giữa tổ chức, cá nhân và các phòng, đơn vị thuộc Sở được phối hợp chặt chẽ, kịp thời.

- Hoàn chỉnh quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở theo yêu cầu, đảm bảo dễ dàng, thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp và tổ chức khi thực hiện các thủ tục hành chính; tăng cường hướng dẫn, khuyến khích tổ chức, doanh nghiệp, hộ gia đình, cá nhân thực hiện các thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích để nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Xác định rõ mục tiêu từng bước nâng cao mức độ hài lòng tổ chức và hộ gia đình cá nhân, trong đó, người được quyết định về thời gian và nơi nộp hồ sơ (tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc Sở hoặc Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện, thành phố).

### 1.3. Công tác hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho Doanh nghiệp

- Ngay từ đầu năm 2021, Sở đã tập trung chỉ đạo cải cách phương pháp làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo phương châm lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ. Tiếp nhận, thẩm định và trả kết quả tại chỗ đối với 11 thủ tục thuộc lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm và thủ tục đăng ký biến động địa chỉ thường trú, địa chỉ thửa đất. Trong 06 tháng đầu năm 2021, đã tiếp nhận, giải quyết ngay trong ngày tổng: 3.676 hồ sơ (gồm đăng ký biện pháp bảo đảm: 2.853 hồ sơ, thủ tục đăng ký biến động: 823 hồ sơ). Kết quả bước đầu đã được người dân và doanh nghiệp đồng tình, đánh giá cao.

- Để góp phần phát huy nguồn lực từ đất đai, giải quyết khó khăn của người dân và doanh nghiệp trong việc đăng ký biện pháp bảo đảm vay vốn ngân hàng, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tổ chức họp với Ngân hàng nhà nước và các Ngân hàng thương mại trên địa bàn, các phòng công chứng, Sở Tư pháp để bàn giải pháp tháo gỡ, rút ngắn thời gian giải quyết, hạn chế tối đa chi phí đi lại cho người dân và doanh nghiệp khi chưa chính lý được giấy tờ tùy thân và giấy chứng nhận theo quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh về dồn đổi, sát nhập thôn bản, tổ dân phố.

- Sở Tài nguyên và Môi trường ban hành Quyết định số 30/QĐ-TNMT ngày 04/02/2021 về việc thành lập Tổ soạn thảo Đề án cải cách thủ tục hành chính với mục tiêu ứng dụng Công nghệ thông tin để rút ngắn thời gian thực hiện, giảm bớt chi phí, công khai, minh bạch, hiệu quả, đúng pháp luật. Trong thời gian tới với sự chỉ đạo quyết liệt của Lãnh đạo Sở và sự quyết tâm của ngành sẽ đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin để tiếp tục giảm bớt thời gian thực hiện các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực của ngành Tài nguyên và Môi trường, hướng đến sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

**2. Một số kết quả cụ thể theo từng chỉ số, lĩnh vực (kết quả cụ thể theo biểu đính kèm).**

### **3. Đánh giá kết quả thực hiện**

3.1. Các giải pháp cụ thể để nâng cao chỉ số hài lòng của người dân và doanh nghiệp

- Sở Tài nguyên và Môi trường đã có nhiều giải pháp nâng cao chỉ số hài lòng của người dân trong lĩnh vực đất đai, trong đó giải pháp quan trọng mà ngành tập trung thực hiện là cải cách thủ tục hành chính. Sở đã tổ chức rà soát 100% thủ tục hành chính, bãi bỏ nhiều nội dung không còn phù hợp với hệ thống pháp luật hiện hành; đồng thời vận hành mô hình một cửa điện tử, thực hiện giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan trên môi trường mạng Internet. Trong đó, đã cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 là 15 thủ tục và mức độ 4 là 32 thủ tục. Tất cả các thủ tục hành chính của Sở đều được công khai trên Trang thông tin điện tử của tỉnh, của ngành và gửi trực tiếp qua email đến các tổ chức, doanh nghiệp. Các hồ sơ tiếp nhận được giải quyết đúng quy định, trong đó trên 60% hồ sơ hoàn thành trước thời gian quy định.

- Thực hiện việc công bố, công khai thông tin đất đai trên các phương tiện thông tin đại chúng: Hồ sơ quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất cấp tỉnh, cấp huyện; bảng giá các loại đất theo từng khu vực, vị trí đã được duyệt; quỹ đất chưa giao, chưa cho thuê trên địa bàn tỉnh; rà soát các dự án chậm đưa đất vào sử dụng, đề xuất thu hồi đất theo quy định của Luật Đất đai đối với dự án không có khả năng thực hiện để tạo quỹ đất sạch, thu hút đầu tư.

3.2. Kết quả giải quyết những vướng mắc, kiến nghị của doanh nghiệp

Với phương châm luôn hướng về người dân và doanh nghiệp để nâng cao hiệu lực thực thi pháp luật, huy động được sức mạnh của cả hệ thống chính trị trong công tác quản lý tài nguyên đất đai; giải quyết kịp thời các điểm nghẽn, các vấn đề phức tạp phát sinh góp phần thúc đẩy phát triển và đảm bảo ổn định trật tự an toàn xã hội. Sở đã tập trung giải quyết nhiều vướng mắc, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về lĩnh vực đất đai, cụ thể:

- Chỉ đạo thường xuyên tiếp nhận và trả lời các câu hỏi, nội dung vướng mắc, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về lĩnh vực đất đai qua Cổng thông tin điện tử ngành, trong đó có câu hỏi có liên quan đến đất đai của doanh nghiệp.

- Xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý đất đai, thường xuyên rà soát, kiến nghị đề xuất sửa đổi, bổ sung Luật Đất đai và các văn bản hướng dẫn thi hành, trong đó tập trung tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, nhà đầu tư trong việc tiếp cận đất đai và thực hiện dự án đầu tư trên địa bàn tỉnh. Sở đã ban hành các văn bản (Số 328/STNMT-CCĐĐ ngày 03/4/2019, số 843/STNMT-CCĐĐ ngày 22/7/2019, số 146/STNMT-CCĐĐ ngày

18/02/2020 và số 533/STNMT-CCĐĐ ngày 17/4/2020) kiến nghị các cơ quan sửa đổi bổ sung, điều chỉnh các quy định của pháp luật về đất đai, hoàn thành xây dựng Bảng giá đất 05 năm giai đoạn (2020-2024) trên địa bàn tỉnh, trong đó đưa nội dung xác định giá thuê đất khai thác cát sỏi lòng sông làm căn cứ để xác định tiền thuê đất, giải quyết khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp.

- Thường xuyên phối hợp với các cơ quan, tổ chức nhiều cuộc đối thoại với doanh nghiệp để giải quyết đề nghị của doanh nghiệp có liên quan đến việc quản lý, sử dụng đất và các thủ tục về đất đai.

3.3 Hạn chế: Công tác giải quyết thủ tục hành chính trong việc thực hiện quyền của người sử dụng đất đã được cải cách, rút ngắn thời gian giải quyết nhưng vẫn còn chậm so với yêu cầu. Nguyên nhân chủ yếu là nhu cầu ứng dụng công nghệ thông tin và thực hiện các thủ tục hành chính chính qua dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích của người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh còn hạn chế.

## **II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2021**

Tập trung khắc phục để tăng điểm và vị trí xếp hạng các chỉ số bị giảm điểm năm 2020. Nâng cao *Chỉ số “Tiếp cận đất đai”*, cụ thể:

1. Tiếp tục rà soát, tham mưu đề xuất sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo phù hợp với các quy định của pháp luật hiện hành và tình hình thực tế tại địa phương, trong đó tập trung tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư trong việc tiếp cận đất đai và thực hiện dự án đầu tư trên địa bàn tỉnh.

2. Đẩy nhanh tiến độ xây dựng hệ thống hồ sơ địa chính và cơ sở dữ liệu quản lý đất đai, trong đó ưu tiên tại các phường, thị trấn, khu vực phát triển đô thị trên địa bàn tỉnh.

3. Hoàn thành lập kế hoạch sử dụng đất kỳ đầu 2021-2025 tỉnh Tuyên Quang. Lập phương án quản lý quy hoạch khu chức năng cho sản xuất, kinh doanh, dịch vụ thương mại tại vị trí đất bám trục đường giao thông chính, lợi thế thương mại cao, quỹ đất ven các trục đường mở mới.

4. Tổ chức thực hiện việc thu hồi, giao đất, cho thuê đất theo quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất cho các dự án phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương, đặc biệt là dự án trọng điểm phát triển kinh tế - xã hội trên địa tỉnh.

5. Tiếp tục công bố công khai thông tin về quy hoạch (trong đó có quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất giai đoạn 2021-2030 huyện, thành phố đã được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt), kế hoạch sử dụng đất, thông tin về giá đất, bảng giá đất của tỉnh, kết quả giao đất, cho thuê đất thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái

định cư, kết quả về đấu giá quyền sử dụng đất, dự án chậm tiến độ đưa đất vào sử dụng... trên trang thông tin điện tử của cơ quan.

6. Tiếp tục rà soát thủ tục hành chính về đất đai tại cấp tỉnh, cấp huyện để điều chỉnh, bổ sung theo hướng đơn giản, gọn nhẹ, thuận lợi cho người sử dụng đất tham gia thực hiện các giao dịch về đất đai.

7. Đẩy mạnh hỗ trợ, hướng dẫn cho người dân và doanh nghiệp chính sách của nhà nước về ưu đãi, miễn, giảm tiền sử dụng đất, tiền thuê đất, thuê mặt nước; giải quyết, tháo gỡ những vướng mắc có liên quan đến thủ tục về đất đai.

8. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính.

Sở Tài nguyên và Môi trường trân trọng báo cáo./.

***Nơi nhận:***

- Ban chỉ đạo PCI tỉnh (Trung tâm xúc tiến Đầu tư tỉnh);
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu VT, VPS.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Mạnh Duyệt**