

Số: /STNMT-VP  
Về việc triển khai thực hiện tiếp nhận, xử lý  
hồ sơ trực tuyến và sử dụng dịch vụ  
Bưu chính công ích

Tuyên Quang, ngày tháng 8 năm 2021

Kính gửi: - Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh Tuyên Quang;  
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố;  
- Các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện chương trình cải cách thủ tục hành chính, Sở Tài nguyên và Môi trường đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đối với các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực tài nguyên và môi trường; ký kết thỏa thuận hợp tác về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích với Bưu điện tỉnh Tuyên Quang.

Để đẩy nhanh việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận và trả kết quả, tạo thuận lợi cho người dân và tổ chức khi thực hiện các thủ tục hành chính lĩnh vực tài nguyên và môi trường, đặc biệt trong tình hình diễn biến phức tạp của dịch Covid-19.

**Sở Tài nguyên và Môi trường trân trọng thông báo:**

**1. Kể từ ngày 25/8/2021**, Sở Tài nguyên và Môi trường thực hiện tiếp nhận và trả kết quả đối với 100% thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực tài nguyên và môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích đối với các tổ chức, doanh nghiệp.

**2. Kể từ ngày 01/9/2021**, các thủ tục do cá nhân, hộ gia đình thực hiện, thủ tục liên quan đến người sử dụng đất (*trừ 11 thủ tục tiếp nhận hồ sơ và giải quyết ngay trong ngày, gồm: 09 thủ tục về giao dịch tài sản bảo đảm; 01 thủ tục đăng ký biến động về địa chỉ thường trú, địa chỉ thửa đất; 01 thủ tục xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp*) thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích.

3. Đề nghị Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh thông báo đến các doanh nghiệp thuộc Hiệp hội biết, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích để thực hiện các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực tài nguyên và môi trường.

4. Đề nghị Ủy ban nhân dân huyện, thành phố chỉ đạo các phòng, đơn vị liên quan và Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn thông báo, hướng dẫn tổ chức, cá nhân trên địa bàn khi thực hiện các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực tài nguyên và môi trường có thể đến các điểm bưu điện văn hóa xã hoặc các Bưu cục gần nhất để được hướng dẫn nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích.

Trong quá trình thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc, đề nghị liên hệ đến các số điện thoại theo danh sách đính kèm để được hướng dẫn, giải đáp.

Sở Tài nguyên và Môi trường trân trọng có ý kiến./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Các Sở, ban, ngành (phối hợp);
- Như trên;
- Bưu điện tỉnh;
- VNPT Tuyên Quang;
- Đ/c Giám đốc Sở;
- Các Đ/c Phó Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Mạnh Duyệt**

**DANH SÁCH ĐIỆN THOẠI HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN  
VÀ DỊCH VỤ BƯU CHÍNH CÔNG ÍCH ĐỂ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH  
LĨNH VỰC TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG**

(Kèm theo Văn bản số /STNMT-VP ngày 25/8/2021  
của Sở Tài nguyên và Môi trường)

STT	Họ và tên	Đơn vị	Số điện thoại
<b>1</b>	<b>Lĩnh vực tài nguyên nước và khí tượng thủy văn</b>		
	Đặng Thị Xuân	Phòng Tài nguyên nước	0398.478.218
<b>2</b>	<b>Lĩnh vực khoáng sản</b>		
	Nguyễn Cảnh Châu	Phòng Khoáng sản	0982.221.081
<b>3</b>	<b>Lĩnh vực môi trường</b>		
	Phùng Thế Hiệu	Chi cục bảo vệ môi trường	0914.260.668
<b>4</b>	<b>Lĩnh vực đo đạc bản đồ</b>		
	Trần Mạnh Huy	Phòng Đo đạc, Bản đồ và Viễn thám	0912.531.992
<b>5</b>	<b>Lĩnh vực đất đai</b>		
<b>5.1</b>	<b>Hồ sơ thu hồi, chuyển mục đích sử dụng đất, giao đất, cho thuê đất</b>		
	Hoàng Trần Trung	Chi cục quản lý đất đai	0987.800.544
<b>5.2</b>	<b>Hồ sơ thủ tục liên quan đến người sử dụng đất</b>		
-	Phạm Công Hùng	Văn phòng Đăng ký đất đai	0916.163.163
-	Đinh Thị Bích Phương	Văn phòng Đăng ký đất đai	0972.725.817
-	Mai Thị Tươi	Văn phòng Đăng ký đất đai	0916.166.256
-	Đỗ Kiên Anh	Văn phòng Đăng ký đất đai	0975.623.888
-	Nguyễn Hưng Hà	Văn phòng Đăng ký đất đai	0986.198.996
-	Hoàng Thị Lan Anh	Văn phòng Đăng ký đất đai	0978.177.733
-	Đinh Thu Hằng	Văn phòng Đăng ký đất đai	0984.658.029

**Ghi chú:** Nếu có phản ánh liên quan đến thời gian, quy trình thực hiện thủ tục hành chính, thái độ phục vụ của công chức, viên chức và người hướng dẫn thực hiện các thủ tục hành chính lĩnh vực tài nguyên và môi trường, đề nghị phản ánh qua số điện thoại đường dây nóng **0833258558**.

