

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH TUYÊN QUANG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1297/UBND-KSTT  
Về hoạt động của Bộ phận Một cửa  
trong thời gian diễn ra dịch COVID-19

Tuyên Quang, ngày 07 tháng 5 năm 2021

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

Để đáp ứng nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho người dân, doanh nghiệp, tổ chức; đảm bảo các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 trong quá trình giải quyết và thực hiện TTHC trên địa bàn tỉnh,

**Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo:**

**1. Giám đốc Sở; Thủ trưởng ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố:**

1.1. Đảm bảo duy trì hoạt động của Bộ phận Một cửa để đáp ứng nhu cầu giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp, tổ chức. Trong quá trình hướng dẫn, giải quyết TTHC, hạn chế thấp nhất việc để người dân, doanh nghiệp, tổ chức phải đi lại nhiều lần hoặc đến giao dịch trực tiếp tại Bộ phận Một cửa, đặc biệt đối với các TTHC liên thông. Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia vào quá trình giải quyết TTHC; người dân, doanh nghiệp, tổ chức khi đến giao dịch phải thực hiện nghiêm yêu cầu 5K của Bộ Y tế, bắt buộc đeo khẩu trang, rửa tay sát khuẩn và đo thân nhiệt theo quy định.

1.2. Thực hiện nghiêm các nội dung chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Văn bản số 875/UBND-KSTT ngày 30/3/2020 về việc tăng cường giải quyết TTHC qua mạng và tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (có Văn bản số 875/UBND-KSTT gửi kèm theo).

**2. Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đảm bảo các điều kiện cần thiết để các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh triển khai có hiệu quả việc giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh danh sách các cơ quan, đơn vị triển khai còn hình thức, chưa tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ.**

**3.** Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Tuyên Quang tiếp tục lựa chọn các hình thức phù hợp thực hiện tuyên truyền sâu rộng các nội dung chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường giải quyết TTHC qua mạng và tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 trong quá trình giải quyết và thực hiện TTHC theo quy định.

**4.** Bưu điện tỉnh, Viễn thông Tuyên Quang chuẩn bị các điều kiện về con người, kỹ thuật đáp ứng các nhiệm vụ được giao tại văn này.

**5.** Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh làm đầu mối tổng hợp, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong quá trình tổ chức triển khai và thực hiện các nhiệm vụ nêu trên; đề xuất kịp thời biện pháp chấn chỉnh hoặc tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc (nếu có).

**6.** Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố chỉ đạo Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn trực thuộc tăng cường triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung nêu trên; báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện theo quy định.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

***Nơi nhận:***

- Như trên; (thực hiện)
- Chủ tịch UBND tỉnh; (báo cáo)
- Các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- VNPT Tuyên Quang;
- Đài PTTH tỉnh;
- Báo Tuyên Quang;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- P. Tin học-Công báo (Đ/c Thủy, Tùng);
- Lưu VT, KSTTHC (H).

**Nguyễn Văn Sơn**