

Số: /BC-STNMT

Tuyên Quang, ngày tháng 03 năm 2021

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục**  
**hành chính Quý I năm 2021**

Thực hiện văn bản số 580/UBND-KSTT, ngày 10 tháng 3 năm 2021 của UBND tỉnh về việc báo cáo tình hình, kết quả kiểm soát thủ tục hành chính Quý I năm 2021, Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo kết quả thực hiện, cụ thể như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, HƯỚNG DẪN, KIỂM TRA THỰC HIỆN**

1. Tiếp tục chỉ đạo quán triệt các văn bản của Trung ương, UBND tỉnh liên quan đến hoạt động kiểm soát TTHC đến các đơn vị trực thuộc Sở, các đơn vị tổ chức quán triệt tới toàn thể công chức, viên chức nhất là công chức, viên chức trực tiếp làm nhiệm vụ kiểm soát TTHC, công chức làm tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “một cửa” thực hiện nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC theo đúng quy định của nhà nước.
2. Xác định rõ mục tiêu từng bước làm hài lòng tổ chức và hộ gia đình cá nhân, phát huy quyền làm chủ của nhân dân được quyết định về thời gian và nơi nộp hồ sơ, cơ quan nhà nước là người phục vụ nhân dân, làm thay đổi nhận thức của một số công chức, viên chức.
3. Tập trung chỉ đạo đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong việc công khai và giải quyết thủ tục hành chính. Đầu tư trang thiết bị, cơ sở vật chất (ti vi, máy tính), ứng dụng phần mềm hệ thống quản lý văn bản và hộp thư công vụ để trao đổi thông tin, chỉ đạo, điều hành nhiệm vụ cơ quan; phối hợp với VNPT Tuyên Quang xây dựng và triển khai ứng dụng phần mềm một cửa điện tử thực hiện công khai và tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan ở mức độ 2, 3 và 4 đảm bảo đúng thời gian theo quy định.
4. Sở đã ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện công tác cải cách hành chính cụ thể: Kế hoạch số 200 /KH-STNMT, ngày 27/11/2021 Cải cách hành chính Sở Tài nguyên và Môi trường năm 2021; Báo cáo số 205/BC-STNMT ngày 01/12/2020 Kết quả công tác cải cách hành chính năm 2020 và nội dung xây dựng kế hoạch cải cách hành chính năm 2021; Kế hoạch số 12/KH-STNMT ngày 02/02/2021 Tuyên truyền công tác Cải cách hành chính năm 2021; Kế hoạch số 20/KH-STNMT ngày 26/02/2021 Thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 của Sở Tài nguyên và Môi trường; Quyết định số 30/QĐ-STNMT ngày 05/02/2021 Về việc thành lập Tổ soạn thảo Đề án cải cách thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường và các văn bản chỉ đạo theo yêu cầu.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Về kết quả đánh giá tác động về thủ tục hành chính**

Căn cứ các Văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực tài nguyên và môi trường, đến nay các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực của ngành vẫn đảm bảo 04 tiêu chí sự cần thiết, tính hợp lý, tính hợp pháp và hiệu quả.

**2. Về thống kê, trình công bố thủ tục hành chính:** Tiếp tục rà soát thủ tục hành chính thuộc chức năng nhiệm vụ của ngành theo quy định của pháp luật.

- Ban hành văn bản số 173/STNMT-VPS ngày 08/02/2021 trình Ủy ban nhân dân tỉnh về việc đề xuất TTHC thực hiện rà soát, kiến nghị Phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2021.

### **3. Về niêm yết, công khai thủ tục hành chính**

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan Sở được cập nhật, niêm yết công khai kịp thời, đầy đủ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; công bố công khai hướng dẫn quy định thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính.

- Tiếp tục vận hành mô hình một cửa điện tử thực hiện giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan trên mạng internet, Sở đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 2: 53 dịch vụ; mức độ 3: 03 dịch vụ; mức độ 4: 30 dịch vụ; số lượt truy cập trang thông tin điện tử của Sở trong Quý I/2021 là hơn 960.000 lượt.

**4. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức theo quy định của pháp luật**

*(tổng hợp số liệu chi tiết theo Biểu 06a đính kèm)*

Hồ sơ tiếp nhận được giải quyết đúng thời gian quy định, trong đó có trên 70% hồ sơ tiếp nhận hoàn thành trả trước thời gian quy định.

### **5. Công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị**

- Sở Tài nguyên và Môi trường thành lập và công khai đường dây nóng, công bố số điện thoại (0989730630) của Giám đốc Văn phòng Đăng ký đất đai; công khai số điện thoại của công chức, viên chức trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân tại Bộ phận Một cửa và trên trang thông tin của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Tuyên Quang.

- Trang thông tin điện tử của Sở luôn được duy trì hoạt động thường xuyên, hiệu quả; Tổ biên tập Trang Thông tin điện tử của Sở thường xuyên theo dõi, cập nhật các thông tin hoạt động của ngành, kịp thời cập nhật các văn bản chỉ đạo điều hành và các văn bản quy phạm pháp luật để công chức, viên chức và tổ chức, cá nhân biết. Tiếp nhận và trả lời ý kiến của tổ chức và cá nhân về lĩnh vực tài nguyên và môi trường.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Những mặt đã làm được**

- Ngay từ đầu năm 2021, Sở đã tập trung chỉ đạo cải cách làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo phương châm lấy người dân làm trung tâm phục vụ. Tiếp nhận, thẩm định và trả kết quả tại chỗ đối với 09 thủ tục thuộc lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm và thủ tục đăng ký biến động địa chỉ thường trú, địa chỉ thửa đất. Đến nay, sau 44 ngày đã tiếp nhận, giải quyết trả kết quả tại Văn phòng tỉnh trong ngày là 1.330 hồ sơ, chiếm 84,4% tổng số hồ sơ tiếp nhận. Kết quả bước đầu đã được người dân và doanh nghiệp đồng tình, đánh giá cao.

- Sở đã chỉ đạo, điều hành trong công tác thực hiện về kiểm soát thủ tục hành chính, nâng cao năng lực của cán bộ chuyên môn và nâng cao chỉ số cạnh tranh thuộc lĩnh vực của ngành như tổ chức bộ máy, nhận thức của cán bộ, ứng dụng công nghệ thông tin trong công khai, chỉ đạo điều hành và giải quyết các thủ tục hành chính của cơ quan.

#### **2. Hạn chế**

- Hiện nay, tỉnh đang chỉ đạo lập quy hoạch tỉnh Tuyên Quang, quy hoạch sử dụng đất huyện, thành phố giai đoạn 2021-2030. Vì vậy việc thực hiện các thủ tục có liên quan đến đất đai gặp khó khăn do các quy hoạch nêu trên chưa được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt.

- Việc tiếp nhận thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, đến nay Sở Tài nguyên và Môi trường chưa thực hiện được, với lý do thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực tài nguyên và môi trường phức tạp, liên quan đến quyền lợi và tài sản của người dân, nên người dân, doanh nghiệp chưa thực sự tin tưởng và lựa chọn hình thức của dịch vụ bưu chính công ích.

Sở Tài nguyên và Môi trường trân trọng báo cáo./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh; (B/cáo)
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Sơn Lâm**

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP  
GIẢI QUYẾT TTHC**

Biểu số 06a/VPCP/KSTT

**Kỳ báo cáo: Quý I năm 2021**  
(Từ ngày 15 tháng 12 năm 2020 đến ngày 15 tháng 3 năm 2021)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá thời hạn	
1	Lĩnh vực đất đai	4.725	0	312	4.413	4.477	4.477	0	248	248	0	4.725	4.477	0	248
2	Giao dịch bảo đảm	1.904	0	0	1.904	1.904	1.904	0	0	0	0	1.904	1.904	0	0
3	Lĩnh vực môi trường	02	0	0	02	02	02	0	0	0	0	02	02	0	0
4	Lĩnh vực nước	05	0	0	05	04	04	0	01	01	0	05	04	0	01
5	Lĩnh vực khoáng sản	03	0	0	03	02	02	0	01	01	0	03	02	0	01
	<b>Tổng số</b>	<b>6.639</b>	<b>0</b>	<b>312</b>	<b>6.327</b>	<b>6.389</b>	<b>6.389</b>	<b>0</b>	<b>250</b>	<b>250</b>	<b>0</b>	<b>6.639</b>	<b>6.389</b>	<b>0</b>	<b>250</b>

